

Garantijos sąlygos

1. Vonios kambario radiatoriai PURMO yra tiekiami į rinką vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos (ES) reglamentu Nr. 305/2011, kuriuo nustatomos suderintos statybos produktų rinkodaros sąlygos (Statybos produktų reglamentas - CPR).
2. **Rettih Heating Sp. z o.o., įsikūrusi adresu Przemysłowa g., Rybnikas (toliau – Garantijos davėjas), PURMO vonios kambario radiatoriams, sumontuotiems centrinio šildymo vandens sistemose Europos Sąjungos teritorijoje, suteikia 10-ies metų (skaičiuojant nuo pirkimo dienos) garantiją.**
3. **Garantija suteikiama radiatoriams, sumontuotiems centrinio šildymo vandens sistemose:**



- uždaro tipo, su membraniniu slėginiu plėtimosi indu;
- maitinamose iš šilumokaitinės, katilinės, šilumos siurblio;
- įrengtose iš juodo metalo, varinių ar plastikinių vamzdžių su antidifuzine apsauga;
- su vietiniais nuorinimo vožtuvais (centrinio nuorinimo tinklo sistema yra nepriimtina);
- šildančiose gyvenamąsias, biurų, paslaugų teikimo ir kitas patalpas, kuriose nepasireiškia žalingas ore esančių medžiagų korozinis poveikis.

PURMO vandens kambario radiatorius galima montuoti nedidelėse atvirose šildymo sistemose (iki 25 kW galios) su sąlyga, kad šiose sistemose naudojami aprobuoti korozijos inhibitoriai.

Garantijos galiojimo metu nustačius radiatorių ir jų dalių defektų, atsiradusių dėl gamintojo kaltės, ir apie juos pranešus ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo defektų išaiškinimo dienos, radiatoriai ir jų dalys bus suremontuoti arba (jeigu suremontuoti radiatorių ar jų dalių nėra galimybės) pakeisti naujais nepriekaištingos kokybės radiatoriais ir dalimis.

4. Garantija galioja, jei yra įvykdytos šios sąlygos:
 - **pareiškėjas turi pirkimo dokumentą, t. y. sąskaitą faktūrą arba pirkimo kvitą,**
 - **radiatoriai prie centrinės šildymo sistemos yra prijungti vadovaujantis vietos techniniais reikalavimais ir juose įvardytomis normomis.**

5. Darbinis slėgis centrinio šildymo sistemoje, kurioje sumontuoti PURMO vonios kambario radiatoriai, neturi viršyti 10 bar (radiatoriams Java, Flores CH, Flores C CH, Banga - 8 bar, o Muna, Elato, Apolima ir Evia modelių radiatoriams - 4 bar), o didžiausioji darbinė temperatūra neturi viršyti 110 °C.

Aukštuminiuose pastatuose sistema turi būti padalyta į zonas. Sistemos sandarumo bandymus reikia atlikti esant bandomajam slėgiui, kuris yra lygus darbiniam slėgiui konkrečioje sistemoje, pridėjus 2 bar, tačiau slėgis neturi būti mažesnis kaip 4 bar.

Didžiausias leistinas slėgis sistemos sandarumo bandymo metu yra lygus 12 bar (Java, Flores CH, Flores C CH, Banga modelių radiatoriams 10 bar, o Muna, Elato, Apolima ir Evia modelių radiatoriams - 6 bar).

6. Garantija nesuteikiama radiatoriams, sumontuotiems:
 - centrinio šildymo sistemoje, kuri bus sujungta su aukštos temperatūros šilumos tinklu per hidroelektros ar pamašymo mazgą;
 - centrinio šildymo sistemoje, kuri yra stacionariai sujungta su vandentiekio sistema, sujungimo vietoje nenaudojant vadinamosios antisifoninės armatūros, saugančios nuo grįžtamųjų srautų;
 - centrinio šildymo sistemoje, iš kurios vanduo bus nuleidžiamas dažniau ir ilgesniam laikui nei tai leidžia eksploataciniai reikalavimai;
 - prijungtiems prie šilto vartojamojo vandens sistemos;
 - garo sistemoje;
 - centrinio šildymo sistemoje, kurioje bus viršytos leistinos svarbiausių vandens kokybės rodiklių vertės:
 - bendras chloro ir sieros jonų kiekis neturi viršyti 150 mg/l (varinių vamzdžių instaliacijų atveju - 50 mg/l);
 - deguonies kiekis neturi viršyti 0.1 mg/l;
 - vandens pH turi būti 7.0 ÷ 10.0 ribose;
 - bendras kietumas neturi viršyti 4.0 mval/l.

7. **Garantija nebus suteikiama radiatorių ir jų priklausinių gedimams, atsiradusiems dėl netinkamo naudojimo, laikymo, transportavimo ar naudojimo ne pagal paskirtį.**

Tai galioja radiatoriams:

- kurie prieš montuojant buvo laikomi lauke,
- su mechaniniais pažeidimais,
- iš vidaus užterštiems kietosiomis dalelėmis ar kenksmingais skysčiais,
- deformuotiems dėl pernelyg aukšto bandomojo slėgio ar statinio slėgio sistemoje,

Garantijos sąlygos

- deformuotiems užšalus sistemai,
 - ir mechaniškai pažeistiems priklausiniams (tvirtinimo elementams, lentynėlėms, pakaboms).
8. Radiatoriai turi būti montuojami nenuėmus gamyklinės pakuotės. Pakuotės negalima nuimti ir tokiu atveju, jeigu centrinio šildymo sistema yra paleidžiama pastatui šildyti apdailos darbų vykdymo metu arba pastatui džiovinai. Rekomenduojama, kad patalpos savininkas nuimtų pakuotę tik užbaigus visus apdailos darbus.
Higienos sumetimais radiatorius būtina periodiškai valyti. Šiam tikslui turi būti naudojamos švelnios ir minkštos šluostės, kurias galima šiek tiek sudrėkinti vandeniu. Radiatoriams valyti negalima naudoti agresyvių arba ėsdinančių valymo priemonių (tirpiklių, priemonių, kurių sudėtyje yra chloro). Į reklamacijas, susijusias su radiatorių dažų dangos pažeidimais, atsiradusiais dėl netinkamo radiatorių naudojimo ir priežiūros, nebus atsižvelgiama.
 9. Draudžiama nuleisti vandenį iš visos sistemos ar jos dalies ir taip palikti. Tai liečia ir naujas sistemas, kurių sandarumo bandymai atliekami. Prireikus ištuštinti sistemą (pvz., dėl remonto ar priežiūros darbų) vandenį reikia nuleisti tik iš tos sistemos dalies, kur tai atlikti yra būtina. Atlikus darbus, ištuštintą sistemą reikia nedelsiant iš naujo pripildyti vandens. Centrinio šildymo sistemai pripildyti ir papildyti sunaudojamo vandens kiekį reikia kontroliuoti, pvz., vandens skaitikliu.
 10. Gaminiui garantija suteikiama su sąlyga, kad pirkėjas ar tretieji asmenys neatliks gaminio remonto ir jo nemodifikavo be Garantijos davėjo leidimo.
 11. Garantijos galiojimo metu pasireiškus defektų, pradedamas reklamacinis procesas, kurio eigoje Pardavėjui pateikiamas pranešimas apie patirtą žalą, surašytas specialioje reklamacijos formoje, kurioje turi būti išsamiai aprašytas defektas ir pateikti visi privalomieji formos duomenys. Pardavėjas priima reklamacinį pranešimą ir jį išsiunčia Garantijos davėjui registruotu paštu, faksu ar el. paštu per 24 valandas nuo reklamacijos gavimo. Pateikus reklamacijos formą, kurioje nurodyti ne visi duomenys, reklamacija nebus nagrinėjama, o reklamacijos formą Garantijos davėjas grąžins papildyti. Prie reklamacijos formos turi būti pridėta pirkimą patvirtinanti sąskaita faktūra arba pirkimo kvitas ar jų kopijos. Ypatingais atvejais Garantijos davėjas gali paprašyti papildyti reklamacinį pareiškimą nuotraukomis, vaizduojančiomis reklamacinės pretenzijos objektą. Garantijos davėjas privalo atsakyti į reklamacinį pareiškimą raštu per 14 dienų nuo deramai užpildyto reklamacinio pareiškimo gavimo dienos.
 12. Nagrinėdamas reklamaciją, Garantijos davėjas apžiūrės gaminį, dėl kurio pateikiama reklamacija. Gaminys gali būti apžiūrėtas jo sumontavimo ar kitoje Garantijos davėjo nurodytoje vietoje. Jeigu reklamacinis pareiškimas yra susijęs su mechaninio pobūdžio defektu, iki apžiūros reikia išsaugoti originalią pakuotę, kurioje radiatorius buvo pristatytas. Pripažinęs reklamacijos pagrįstumą, Garantijos davėjas įsipareigoja per 14 dienų nuo reklamacijos pagrįstumo pripažinimo dienos neatlygintinai suremontuoti ar pakeisti tas gaminio dalis, kurios buvo pripažintos defektingomis dėl gamybos ar medžiagų klaidų, arba pakeisti visą radiatorių nauju, neprikaištingos kokybės radiatoriumi. Ypatingais atvejais (pvz., jei gaminiui pakeisti jį reikia atgabenti iš užsienio), Garantijos davėjas pasilieka teisę pratęsti pripažintos reklamacijos suregulavimo laiką iki 30 dienų.
Defektų atveju, kurie neturi įtakos radiatoriaus veikimui, Garantijos davėjas gali pasiūlyti taikyti kainos nuolaidą.
Pateikus reklamaciją dėl gaminio, kuris jau nebegaminamas, Garantijos davėjas pasiūlys Klientui gaminį, kurio savybės atitiks reklamacijoje nurodyto gaminio savybes, arba pasiūlys atlyginti gaminio kainą, galiojusią pirkimo dieną. Kol reklamacija nagrinėjama, Garantijos davėjas nesuteikia pakaitinių radiatorių.
 13. Garantijos davėjas pasilieka teisę pasirinkti reklamacijos suregulavimo būdą.
Pripažinus radiatoriaus reklamacijos pagrįstumą ir nusprendus jį pakeisti nauju, montavimo darbus atlieka įgaliotasis Purmo atstovas. Kilus problemų dėl keičiamo radiatoriaus montavimo darbų, pvz., pritrūkus vožtuvų, leidžiančių atjungti radiatorių nuo sistemos, įgaliotasis atstovas gali atsakyti demontuoti senąjį ir sumontuoti naująjį radiatorių; tokiu atveju naujasis radiatorius paliekamas klientui, o reklamacinė pretenzija pripažįstama sureguliuota.
 14. Garantijos galiojimo laikas pratęsiamas remonto trukmės laikui, skaičiuojamam nuo gaminio pristatymo Garantijos davėjui dienos iki gaminio suremontavimo dienos, o jei radiatorius keičiamas nauju, garantijos galiojimo laikas skaičiuojamas iš naujo.
 15. Garantijos davėjas pasilieka teisę iš anksto nepranešęs įdiegti savo produkcijos pakeitimų, su sąlyga, kad tai nebus reikšmingi techniniai pakeitimai, turintys įtakos radiatoriaus pasirinkimui.
 16. Šios garantijos, suteikiamos parduodamai produkcijai, sąlygos nepanaikina ir neapriboja Pirkėjo teisių, kurias Pirkėjas įgyja pagal teisės nuostatas, reglamentuojančias atsakomybę už parduodamo daikto defektus.
 17. Ši garantijos sąlygų versija įsigalioja nuo 2014 metų gruodžio 25 dienos.

Kokybės sistema

Mūsų firmoje įdiegtą integruotą kokybės valdymo sistemą ir aplinkosaugos vadybos sistemą, atitinkančias ISO 9001 ir ISO 14001 normas, liudija „British Standards Institution“ išduoti sertifikatai.

bsi.  **By Royal Charter**

Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2008

This is to certify that: Rottig Heating Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa
Rybnik
44-203
Poland


Holds Certificate No: **FM 32533**
and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2008 for the following scope:

Production, sales and delivery of steel radiators for central heating.

For and on behalf of BSI: 
Frank Lee, EMEA Compliance & Risk Director


Original Registration Date: 13/10/1995 Effective Date: 07/10/2015
Latest Revision Date: 07/10/2015 Expiry Date: 07/10/2018

Page: 1 of 1



...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +91 (0) 3364917.
Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 845 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

bsi.  **By Royal Charter**

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2004

This is to certify that: Rottig Heating Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa
Rybnik
44-203
Poland

Holds Certificate No: **EMS 75685**
and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2004 for the following scope:

Production, sales and delivery of steel radiators for central heating.

For and on behalf of BSI: 
Frank Lee, EMEA Compliance & Risk Director

Original Registration Date: 30/10/2003 Effective Date: 07/10/2015
Latest Revision Date: 07/10/2015 Expiry Date: 07/10/2018

Page: 1 of 1



...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +91 (0) 3364917.
Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 845 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

